

REPUBLICA



MOLDOVA



LICENȚĂ

Seria A MMI

Nr. 005633

Denumirea autorității de licențiere

**Agenția Națională pentru
Reglementare în Energetică**

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență/
Numele, prenumele și adresa persoanei fizice

"ENERGOCOM" S.A.
Republica Moldova, mun. Chișinău, sec.
Buiucani, str. Ion Creangă, 6v

Data adoptării deciziei de înregistrare
a titularului de licență

05.01.2006

Numărul de identificare de stat al unității
de drept (IDNO)/Numărul de identificare
de stat al persoanei fizice (IDNP)

1004600074938

Genul de activitate

Furnizarea energiei electrice;

Data eliberării/prelungirii licenței

16 ianuarie 2018

Valabilă până la

16 ianuarie 2043

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Alexei Taran
semnat electronic

L.Ș.

Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,
în care sunt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

Condiții de licențiere pentru: Furnizarea energiei electrice;

- Extinderea activității licențiate pe o nouă adresă
- Schimbarea datelor reflectate în licență (schimbarea denumirii întreprinderii și/sau a adresei juridice)
- Sistarea activității pe o adresă

1. Se recunoaște nevalabil formularul licenței Seria AMMI nr. 000240 din 16.01.2018, eliberat SA „Energocom” pentru furnizarea energiei electrice, în legătură cu schimbarea adresei juridice.

2. Se eliberează SA „Energocom” un formular nou de licență pentru furnizarea energiei electrice și se modifică adresa juridică conform Deciziei privind înregistrarea modificărilor eliberată de Agenția Servicii Publice, din mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 17/1, în adresa juridică nouă: MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6v.

I. Condiții Generale

1. Condițiile de licențiere sunt parte integrantă a licenței eliberate în conformitate cu Legea nr. nr. 164 din 26.06.2025 cu privire la energia electrică (în continuare Legea nr. 164/2025) și Legea nr. 160 din 22.07.2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător (în continuare Legea nr. 160/2011) și reprezintă cerințele și condițiile obligatorii stabilite pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
2. Titularul de licență nu este în drept să transmită licența sau copia de pe licență altor persoane, în vederea desfășurării de către acestea a activității de furnizare a energiei electrice.
3. Titularul de licență nu este în drept să transmită altor persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pentru a cărei desfășurare i s-a acordat licența.
4. Licența este valabilă pentru o perioadă de 10 ani pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
5. Autoritatea investită cu competențe de reglementare prin licențiere și de monitorizare a activităților din sectorul electroenergetic este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – Agenție).

II. Realizarea activității licențiate

6. Vinzarea, inclusiv revînzarea energiei electrice consumatorilor se efectuează de către titularul de licență pentru furnizarea energiei electrice.
7. Licența pentru furnizarea energiei electrice permite titularului acesteia să își desfășoare activitatea atât pe

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

piața angro, cât și pe piața cu amănuntul a energiei electrice.

8. Înainte de a efectua tranzacții cu produse energetice angro, titularul de licență este obligat să se înregistreze în Registrul participanților la piețele angro de energie. Se interzice efectuarea tranzacțiilor pe piețele angro de energie electrică, dacă participantul nu este înregistrat în registrul menționat.

9. Furnizorii care activează pe piața angro sunt obligați să respecte Dispozițiile specifice referitoare la integritatea și transparența piețelor angro de energie electrică, prevăzute de art. 97-104 din Legea nr. 164/2025.

10. Furnizorii achiziționează energie electrică pe piețele de energie electrică cu respectarea condițiilor stabilite în Legea nr. 164/2025. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune achiziționează energie electrică la cele mai mici costuri și în condiții transparente și nediscriminatorii, asigurând, totodată, îndeplinirea cerințelor de securitate energetică, precum și fiabilitatea furnizării energiei electrice către consumatorii finali.

11. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune achiziționează energia electrică pe piața contractelor bilaterale, precum și pe piețele organizate, inclusiv pe piața pentru ziua următoare și pe piața intrazilnică, cu respectarea condițiilor de tranzacționare de pe piețele respective, în conformitate cu Regulile pieței energiei electrice. În scopul încheierii contractelor bilaterale pentru achiziționarea energiei electrice, furnizorul serviciului universal sau furnizorul de ultimă opțiune organizează licitații pentru achiziționarea energiei electrice, în conformitate cu Regulile pieței energiei electrice, cu excepția situației în care furnizorul respectiv achiziționează energie electrică prin intermediul unei platforme de tranzacționare operate de operatorul pieței energiei electrice sau în baza obligației prevăzute la art. 87 alin. (2) din Legea nr. 164/2025.

12. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune își îndeplinesc obligațiile în limitele teritoriului stabilit de Agenție conform hotărârii adoptate în acest sens și încheie, la solicitare, contracte de furnizare a energiei electrice cu orice consumator final care are dreptul la aceste servicii, cu respectarea Legii nr. 164/2025 și a Regulamentului privind furnizarea energiei electrice.

13. Furnizorul serviciului universal, furnizorul de ultimă opțiune și furnizorul central de energie electrică sunt în drept să vândă energie electrică în condiții de piață, cu respectarea cerinței privind ținerea contabilității separate pentru fiecare tip de furnizare.

III. Realizarea activității licențiate de către participanții specifici la piața energiei electrice, furnizorii serviciului universal, furnizorii de ultimă opțiune și cei care îndeplinesc obligația de serviciu public

14. Furnizorii au libertatea de a stabili prețul la care furnizează energie electrică consumatorilor, cu excepția prevederilor art. 114 și 115 din Legea nr. 164/2025. În acest scop se asigură concurența efectivă între furnizori.

15. Furnizorul care îndeplinește obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal și/sau privind furnizarea de ultimă opțiune este obligat să se conducă, în activitatea licențiată, de principiul eficienței maxime la cheltuieli minime și să prezinte Agenției calcule argumentate ale cheltuielilor suportate.

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

16. Consumatorii casnici, societățile comerciale micro și societățile comerciale mici au dreptul de a fi aprovizionați cu energie electrică de către furnizorul serviciului universal, cu respectarea parametrilor de calitate stabiliți și la prețuri determinate, ușor comparabile, transparente și nediscriminatorii.
17. Drepturile și obligațiile furnizorului serviciului universal, precum și termenele și condițiile în care urmează să fie furnizat serviciul universal se stabilesc în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice. La accesarea serviciului universal, consumatorii finali trebuie să fie informați cu privire la drepturile care le revin în calitate de beneficiari ai serviciului respectiv.
18. Furnizorul serviciului universal trebuie să includă în facturile emise informații despre dreptul consumatorilor finali privind alegerea și schimbarea în mod liber a furnizorului.
19. Agenția revocă, prin hotărâre, obligația de serviciu public în unul dintre următoarele cazuri:
 - a) furnizorul căruia i-a fost impusă obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal refuză să îndeplinească obligația respectivă;
 - b) furnizorul căruia i-a fost impusă obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal îndeplinește obligația respectivă în mod defectuos, cu excepția situației în care acest fapt nu îi este imputabil;
 - c) furnizorului căruia i-a fost impusă obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal i-a fost suspendată sau retrasă licența pentru furnizarea energiei electrice.
20. Anual, până la data de 30 aprilie, furnizorul serviciului universal elaborează și prezintă Agenției un raport privind activitatea desfășurată în anul precedent în legătură cu prestarea serviciului universal. Raportul respectiv se publică pe site-ul web al furnizorului serviciului universal.
21. Furnizorul care își încetează activitatea, este obligat să notifice Agenția în conformitate cu prevederile art. 21 alin. (6) sau (7) din Legea nr. 164/2025.
22. Furnizorul care își încetează activitatea este obligat să notifice, cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte, operatorul de sistem care deservește consumatorii finali respectivi cu privire la data încetării furnizării energiei electrice și cu privire la trecerea acestora către furnizorul de ultimă opțiune indicat în hotărârea adoptată de către Agenție.
23. Procedura de ieșire a unui furnizor de pe piața energiei electrice, indiferent de forma sau cauzele acesteia, precum și procedura de preluare a furnizării către consumatorii finali de către furnizorul de ultimă opțiune, drepturile și obligațiile furnizorului de ultimă opțiune, termenii și condițiile contractului de furnizare a energiei electrice se stabilesc în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
24. Furnizorul de ultimă opțiune ține evidențe separate pe categorii de consumatori finali și întocmește rapoarte

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

separate pentru furnizarea de ultimă opțiune.

25. Anual, până la data de 30 aprilie, furnizorul de ultimă opțiune elaborează și transmite Agenției un raport privind activitatea desfășurată în anul precedent în legătură cu furnizarea de ultimă opțiune. Raportul respectiv trebuie să conțină informații privind numărul consumatorilor finali care au beneficiat de furnizarea de ultimă opțiune, privind cantitatea de energie electrică furnizată, precum și privind durata medie a furnizării energiei electrice în contextul obligației de serviciu public în cauză. Raportul se publică pe site-ul web al furnizorului de ultimă opțiune respectiv.

26. Furnizorii, alții decât cei care îndeplinesc obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal și/sau privind furnizarea de ultimă opțiune, sunt obligați să informeze consumatorii și Agenția cu cel puțin 3 luni înainte despre intenția de a solicita suspendarea sau retragerea licenței ori cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea valabilității licenței despre intenția de a nu prelungi licența.

IV. Funcțiile și obligațiile titularului de licență

Titularul licenței este obligat:

27. Să efectueze trimestrial, în termen de cel mult 10 zile de la începutul trimestrului următor, plățile regulatorii stabilite în conformitate cu Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică.

28. Să îndeplinească condițiile prevăzute în licență, precum și să îndeplinească, pe toată perioada desfășurării activității licențiate, condițiile stabilite în Legea nr. 164/2025 și în actele normative de reglementare aprobate de Agenție.

29. Să nu întrerupă prestarea serviciilor și furnizarea energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute în Legea nr. 164/2025 și în actele normative de reglementare aprobate de Agenție.

30. Să țină contabilitatea în modul și în condițiile prevăzute de actele normative și să asigure separarea contabilității conform prevederilor Legii nr. 164/2025.

31. Să prezinte Agenției, în termenele și în condițiile stabilite de aceasta, rapoarte, inclusiv raportul privind activitatea desfășurată pe piața energiei electrice, precum și alte informații solicitate de Agenție, necesare exercitării atribuțiilor sale conform legii.

32. Să îndeplinească obligațiile referitoare la securitatea, calitatea, eficiența și continuitatea aprovizionării cu energie electrică, să respecte normele de protecție a mediului, precum și prevederile contractelor încheiate cu consumatorii.

33. Să asigure continuitatea furnizării energiei electrice la parametri de calitate stabiliți și în conformitate cu clauzele contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate cu consumatorii finali.

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

34. Furnizorii de energie electrică au următoarele obligații:

a) să informeze consumatorii finali cu privire la prețurile practicate, precum și cu privire la termenii și condițiile standard stabilite în contractele de furnizare a energiei electrice;

b) să informeze consumatorii finali cu privire la modalitățile de plată și la posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru energia electrică consumată, precum și cu privire la situațiile în care sunt în drept să solicite consumatorilor finali plata preventivă pentru energia electrică furnizată acestora;

c) să informeze consumatorii finali cu privire la dreptul de schimbare a furnizorului și cu privire la dreptul acestora de a primi, în termen de cel mult două săptămâni de la schimbarea furnizorului, o factură finală de plată pentru energia electrică consumată, în conformitate cu art. 121 din Legea nr. 164/2025, precum și alte informații ce țin de procedura de schimbare a furnizorului;

d) să informeze consumatorii finali în ceea ce privește modalitățile de depunere a reclamațiilor, termenele de soluționare a reclamațiilor, modalitățile de soluționare pe cale extrajudiciară a litigiilor, precum și cu privire la despăgubirile care urmează să fie plătite consumatorilor finali de către furnizor în cazul încălcării obligațiilor sale;

e) să informeze consumatorii finali cu privire la metodele de comunicare a informațiilor privind consumul efectiv de energie electrică al acestora;

f) să informeze consumatorii finali cu privire la dreptul și condițiile în care pot beneficia de serviciul universal sau de furnizarea de ultimă opțiune;

g) să informeze consumatorii finali, în special la semnarea contractului de furnizare a energiei electrice, cu privire la eligibilitatea acestora pentru încadrarea în una dintre categoriile de consumatori vulnerabili;

h) să îndeplinească obligațiile de serviciu public care le sunt impuse în conformitate cu art. 17 din Legea nr. 164/2025;

35. Furnizorii au obligația de a informa în mod corespunzător consumatorii casnici, cu suficient timp înainte de orice deconectare planificată a instalației de utilizare, cu privire la măsurile alternative deconectării. Aceste măsuri alternative pot include surse de sprijin pentru evitarea deconectării instalației de utilizare, sisteme de plată anticipată, audituri energetice, servicii de consultanță în domeniul energiei, planuri alternative de plată, consiliere în vederea gestionării datoriilor sau moratorii privind deconectarea instalației de utilizare și nu trebuie să prevadă costuri suplimentare pentru consumatorii finali care se confruntă cu riscul deconectării instalației de utilizare.

36. Furnizorii sunt în drept să solicite consumatorilor finali plata preventivă pentru energia electrică furnizată acestora, conform estimărilor pe baza consumului probabil, în cazurile și în modul stabilite în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

37. Furnizorii sunt obligați să întreprindă măsurile necesare pentru acordarea asistenței consumatorilor finali și pentru asigurarea respectării drepturilor și a intereselor acestora, precum și pentru examinarea reclamațiilor depuse

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

de aceștia, inclusiv pentru soluționarea litigiilor pe cale extrajudiciară. În acest scop, fiecare furnizor trebuie să dispună de centre de deservire a consumatorilor finali.

38. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune sunt obligați să înființeze și să asigure funcționarea unui serviciu telefonic, precum și să asigure că centrele de deservire ale consumatorilor finali funcționează conform programului de lucru de cel puțin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi. Personalul responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de dreptul real de a lua decizii în numele furnizorului și de posibilitatea de a colabora cu operatorii de sistem în vederea soluționării problemelor abordate de consumatorii finali, iar prezentarea informațiilor solicitate, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali, programarea întâlnirilor cu reprezentanții furnizorului trebuie să fie posibile inclusiv prin telefon și e-mail.

39. Furnizorii trebuie să dispună de personal calificat necesar pentru a se asigura că furnizarea energiei electrice către consumatorii finali este asigurată în conformitate cu indicatorii de calitate stabiliți în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice și în contractele de furnizare a energiei electrice.

40. Informațiile cu privire la drepturile consumatorilor finali, inclusiv informațiile cu privire la examinarea reclamațiilor și informațiile cu privire la conținutul contractului de furnizare a energiei electrice, prevăzute la art. 118 alin. (1) din Legea nr. 164/2025, se publică pe site-urile web ale furnizorilor și se actualizează periodic. Informațiile cu privire la drepturile consumatorilor în legătură cu examinarea reclamațiilor, precum și adresele site-urilor web ale furnizorilor unde se publică informațiile, se includ în factură.

41. Anual, până la data de 30 aprilie, fiecare furnizor întocmește și prezintă Agenției un raport privind activitatea sa din anul precedent. Raportul respectiv se publică pe site-ul web al furnizorului.

42. Titularul de licență este obligat să își asume responsabilitatea pentru echilibrare față de operatorul sistemului de transport pentru toate tranzacțiile efectuate pe piață, inclusiv pentru importul și exportul de energie electrică.

43. Titularul licenței îndeplinește și alte obligații stabilite și impuse de Agenție.

V. Reperfectarea, suspendarea și reluarea valabilității licenței

44. Licența se reperfectează în conformitate cu prevederile Legii nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.

45. Licența se suspendă, în condițiile legii, prin hotărârea Agenției, cu adresarea ulterioară a acesteia în instanța de judecată în conformitate cu prevederile Codului de procedură civilă nr. 225/2003.

46. Licența se suspendă pentru unul dintre următoarele temeiuri:

a) cererea titularului de licență privind suspendarea licenței;

b) nerespectarea de către titularul de licență a prescripției de înlăturare în termenul stabilit de Agenție a

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

circumstanțelor care constituie încălcarea condițiilor de desfășurare a activității licențiate;

c) constatarea neîndeplinirii de către titularul de licență a obligațiilor sale, inclusiv a celor prescrise de Agenție, sau faptul că acțiunile sau inacțiunile titularului de licență conduc la încălcarea ordinii publice și necesită remedierea imediată a consecințelor;

d) neîndeplinirea de către titularul de licență a obligației de a se înregistra în Registrul participanților la piețele angro de energie în termenul stabilit de Agenție în conformitate cu art. 86 din Legea nr. 164/2025;

e) nerespectarea de către titularul de licență a dispozițiilor Comisiei pentru Situații Excepționale, a deciziilor ori a hotărârilor Agenției emise pe perioada crizelor de energie electrică;

f) incapacitatea provizorie a titularului de licență de a-și desfășura activitatea care face obiectul licenței respective;

g) neefectuarea plăților regulatorii în termenele stabilite la art. 21 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 164/2025

h) lipsa activității pentru care a fost acordată licența pe o perioadă de 3 ani consecutivi.

47. Titularul de licență este obligat să informeze în scris Agenția despre înlăturarea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței, dar nu mai târziu de ultima zi a termenului de suspendare. În caz contrar, Agenția inițiază procedura de retragere a licenței.

48. Reluarea valabilității licenței se efectuează în condițiile Legii nr. 160/2011.

49. Titularul de licență este obligat să înștiințeze Agenția, în termen de 10 zile de la survenirea modificărilor, despre toate modificările datelor indicate în documentele anexate la declarația pentru eliberarea licenței, inclusiv despre modificarea adresei, a documentelor de constituire, a rechizitelor bancare, despre schimbarea administratorului întreprinderii și să prezinte documentele ce confirmă modificările în cauză.

VI. Retragerea licenței

50. Licența se retrage prin hotărâre judecătorească, emisă în condițiile legii, la cererea Agenției.

51. Licența se retrage pentru unul dintre următoarele temeiuri:

a) cererea de retragere a licenței depusă de titularul de licență;

b) decizia privind radierea titularului de licență din Registrul de stat al unităților de drept;

c) depistarea datelor neautentice în documentele prezentate Agenției în legătură cu eliberarea, prelungirea sau reperfectarea licenței;

d) constatarea neîndeplinirii de către titularul de licență a condițiilor stabilite pentru eliberarea sau prelungirea

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA**Seria A MMI****Nr. 005633**Titularul de licență **“ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938**

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

licenței;**e) neînlăturarea la timp a circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței;****f) neexecutarea repetată a prescripțiilor de înlăturare, în termenul stabilit de Agenție, a circumstanțelor care constituie încălcarea a condițiilor de desfășurare a activității licențiate;****g) incapacitatea titularului de licență de a desfășura activitatea pentru care a fost eliberată licența.****52. În cazul retragerii licenței, taxa pentru licență nu se restituie.****53. Titularul de licență căruia i-a fost retrasă licența, este obligat în termen de 10 zile lucrătoare de la data adoptării hotărârii privind retragerea licenței, să depună la Agenție licența retrasă.****54. Titularul de licență căruia i s-a retras licența, poate să depună cererea (declarația) privind eliberarea unei noi licențe pentru o activitate prevăzută la art. 16 alin. (1) din Legea nr. 164/2025, numai după expirarea termenului de 6 luni de la data retragerii licenței anterioare.**

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005633

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

Adresele de desfășurare a activității de Furnizarea energiei electrice:

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.