

REPUBLICA



MOLDOVA



# LICENȚĂ

Seria A MMI

Nr. 005632

Denumirea autorității de licențiere

**Agenția Națională pentru  
Reglementare în Energetică**

Denumirea, forma juridică de organizare,  
adresa juridică a titularului de licență/  
Numele, prenumele și adresa persoanei fizice

**"ENERGOCOM" S.A.**  
Republica Moldova, mun. Chișinău, sec.  
Buiucani, str. Ion Creangă, 6v

Data adoptării deciziei de înregistrare  
a titularului de licență

05.01.2006

Numărul de identificare de stat al unității  
de drept (IDNO)/Numărul de identificare  
de stat al persoanei fizice (IDNP)

**1004600074938**

Genul de activitate

***Furnizarea gazelor naturale;***

Data eliberării/prelungirii licenței

**16 ianuarie 2018**

Valabilă până la

**16 ianuarie 2043**

Semnătura conducătorului  
autorității de licențiere

**Alexei Taran**  
*semnat electronic*

L.Ș.

Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,  
în care sunt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

**Condiții de licențiere pentru: Furnizarea gazelor naturale;**

- Extinderea activității licențiate pe o nouă adresă
- Schimbarea datelor reflectate în licență (schimbarea denumirii întreprinderii și/sau a adresei juridice)
- Sistarea activității pe o adresă

1. Se recunoaște nevalabil formularul licenței Seria AMMI nr. 000241 din 16.01.2018, eliberat SA „Energocom” pentru furnizarea gazelor naturale, în legătură cu schimbarea adresei juridice.

2. Se eliberează SA „Energocom” un formular nou de licență pentru furnizarea gazelor naturale și se modifică adresa juridică conform Deciziei privind înregistrarea modificărilor eliberată de Agenția Servicii Publice, din mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 17/1, în adresa juridică nouă: MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6v.

**I. Condiții Generale**

1. Condițiile de licențiere sunt parte integrantă a licenței, eliberate în conformitate cu Legea nr.108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale și reprezintă totalitatea cerințelor și condițiile obligatorii stabilite pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale.
2. Licența nu este valabilă fără condițiile de licențiere.
3. Titularul de licență nu este în drept să transmită licența sau copia de pe licență altor persoane, în vederea desfășurării de către acestea a activității pentru care i s-a acordat licența.
4. Titularul de licență nu este în drept să transmită unor alte persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pentru a cărei desfășurare i s-a acordat licența.
5. Licența se eliberează pe un termen de 25 ani și este valabilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
6. Autoritatea investită cu competențe de reglementare prin licențiere și de monitorizare a activităților din sectorul gazelor naturale este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – Agenție).

**II. Realizarea activității licențiate**

7. Vinzarea, inclusiv revînzarea gazelor naturale consumatorilor se efectuează de către titularii de licențe pentru

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență "ENERGOCOM" S.A." IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

furnizarea gazelor naturale.

8. Titularul de licență este obligat să furnizeze gaze naturale consumatorilor finali în conformitate cu Legea nr.108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale (în continuare Lege), condițiile de licențiere și Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
9. Furnizorul este independent de orice întreprindere de gaze naturale care desfășoară activitatea de transport, de distribuție sau de stocare a gazelor naturale și nu poate deține licență pentru transportul, distribuția sau stocarea gazelor naturale.
10. Furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali se efectuează la prețuri nereglementate, de piață, în bază de contract negociat între furnizor și consumatorul final. Prețurile fiecărui furnizor se aplică nediscriminatoriu pe categorii de consumatori, pe tot teritoriul pe care licența este valabilă, rezultând diferențieri ale prețurilor la consumatorii finali doar ca urmare a aplicării unor tarife de distribuție diferite – în cazul consumatorilor casnici, iar în cazul consumatorilor noncasnici – inclusiv din volumele vândute și profilul de consum.
11. Termenele și condițiile de încheiere a contractelor de furnizare a gazelor naturale se stabilesc în lege și în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
12. Titularii de licențe cărora Agenția le-a impus obligații de serviciu public stabilite la art.89 din Legea nr.108/2016, sînt obligați să furnizeze consumatorilor finali, gaze naturale la prețuri reglementate, rezonabile, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, cu respectarea parametrilor de calitate stabiliți, în conformitate cu legea și condițiile stabilite în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
13. Titularul licenței achiziționează gaze naturale pe piața angro a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor stabilite în lege și în Regulile pieței gazelor naturale.
14. Titularul licenței care furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din Legea nr.108/2016, procură gaze naturale urmărind realizarea unui echilibru între obținerea unui cost minim al gazelor achiziționate și asigurarea siguranței în aprovizionarea cu gaze naturale a consumatorilor finali pentru o perioadă rezonabilă. În astfel de cazuri titularul licenței este obligat să încheie și să prelungească contractele de achiziție a gazelor naturale și să le prezinte spre informare Agenției cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea contractelor precedente dacă tranzacțiile au loc în afara platformei de tranzacționare. Neprezentarea contractelor în termenul stabilit se sancționează de Agenție conform art.113 din lege.
15. Pentru a asigura implementarea în mod eficient a prevederilor menționate mai sus de către furnizorii care furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art. 89 și 90 din lege, organele de conducere ale furnizorilor respectivi urmează să aprobe anual, până la 31 martie, o strategie de achiziție a gazelor naturale.
16. În cazul în care titularul licenței furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

la art.89 și 90 din lege, își îndeplinește obligațiile în limitele teritoriului stabilit de Agenție și încheie, la solicitare, contracte de furnizare a gazelor naturale cu orice consumator final care are dreptul la acest serviciu conform legii, cu respectarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale și la prețurile reglementate aprobate de Agenție. Termenele și condițiile care trebuie respectate la încheierea contractelor de furnizare a gazelor naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din Legea nr.108/2016, precum și clauzele obligatorii ce urmează să fie incluse în contractele respective se stabilesc în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

17. Titularul licenței care furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din Legea nr.108/2016, este în drept să vândă gazele naturale și în condiții de piață, la prețuri negociate, cu condiția ținerii contabilității separate pentru fiecare tip de furnizare.

18. Titularul de licență nu poate fi obligat să continue prestarea de servicii sau furnizarea de gaze naturale persoanei fizice sau persoanei juridice care nu își onorează obligațiile de plată prevăzute în contract sau care nu respectă condițiile aprobate de prestare a acestor servicii, cu excepțiile stabilite la art.7 alin.(4) lit.i) și la art.109 alin.(4) din Legea nr.108/2016.

19. Titularul de licență poate dezvălui informațiile și datele pe care le-a obținut de la consumatorul final sau de la terți și informațiile referitoare la consum și la achitarea facturilor emise cu respectarea legislației privind informația oficială cu accesibilitate limitată.

20. Titularul de licență are drept de acces la echipamentele de măsurare de pe teritoriul consumatorului final pentru realizarea evidenței volumului de gaze naturale consumate și pentru verificarea funcționalității și a integrității echipamentului de măsurare, în conformitate cu legea, cu Regulamentul privind măsurarea gazelor naturale în scopuri comerciale și cu Regulamentul privind racordarea.

21. Titularul de licență care îndeplinește obligațiile de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din Legea nr.108/2016, este obligat să se conducă, în activitatea licențiată, de principiul eficienței maxime la cheltuieli minime în condițiile asigurării siguranței în aprovizionarea cu gaze naturale și să prezinte Agenției calculele argumentate ale cheltuielilor suportate.

22. Contractul de furnizare a gazelor naturale trebuie să conțină în mod obligatoriu următoarele:

- a) denumirea și adresa furnizorului;
- b) obiectul contractului, parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate;
- c) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate despre prețurile în vigoare;
- d) cazurile și condițiile de întrerupere a furnizării gazelor naturale, de deconectare și de reconectare la rețelele de gaze naturale a instalațiilor de gaze naturale ale consumatorilor finali;
- e) durata contractului, cazurile și modalitatea de prelungire, modificare, suspendare și reziliere a contractului de

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

furnizare a gazelor naturale, inclusiv să prevadă expres dreptul consumatorului final de a rezilia contractul în mod unilateral și gratuit;

f) prevederi referitoare la modalitatea de notificare de către furnizor a consumatorului final cu privire la majorarea prețului de furnizare a gazelor naturale înainte de aplicarea acestuia;

g) tipurile de servicii de întreținere, în cazul în care acestea sînt oferite;

h) termenele de plată, modalitățile de plată, cazurile în care furnizorul este în drept să impună plata preventivă pentru consumul de gaze naturale, precum și măsurile ce vor fi întreprinse de furnizor în cazul nerespectării de către consumatorul final a obligațiilor contractuale;

i) eventualele compensații și modalitățile de rambursare a cheltuielilor care se aplică în cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale, inclusiv în cazul facturării eronate, sau dacă furnizorul își îndeplinește obligațiile contractuale cu întârziere sau în mod defectuos;

j) modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a neînțelegerilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale;

k) drepturile și obligațiile furnizorului și ale consumatorului final, precum și informații cu privire la gestionarea reclamațiilor.

23. Condițiile contractuale trebuie să fie echitabile și să fie prezentate potențialului consumator final înainte de încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale. În cazul în care contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat prin reprezentanți, consumatorul final trebuie să fie notificat în prealabil cu privire la condițiile contractuale.

24. Titularul licenței este obligat să elaboreze clauzele contractuale standard ale contractului de furnizare a gazelor naturale, propus pentru negocieri consumatorilor finali, să publice aceste clauze pe pagina sa electronică și/sau să le comunice prin utilizarea altor metode transparente. Clauzele contractuale standard se elaborează în conformitate cu art. 87 din lege și cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale. Clauzele contractuale standard pot fi detaliate în contract și completate în anexele contractului. Furnizorul și consumatorul final pot prevedea în contractul de furnizare a gazelor naturale posibilitatea reducerii volumului de gaze naturale în anumite perioade de timp ale zilei. Clauzele contractuale obligatorii ale contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat în legătură cu furnizarea în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din lege se aprobă de Agenție.

25. Contractul de furnizare a gazelor naturale trebuie să fie întocmit într-un limbaj clar, inteligibil și neechivoc. Se interzice titularului de licență să oblige consumatorii finali la prezentarea de documentație excesivă, în legătură cu încheierea contractului, să pună în sarcina consumatorilor finali obligații administrative excesive, precum și să recurgă la practici de vânzare incorecte sau înșelătoare. Se interzice furnizorului să introducă în contract clauze care să interzică sau să condiționeze schimbarea furnizorului de către consumatorul final respectiv, precum și să perceapă de la consumatorul final taxă pentru rezilierea contractului. Clauzele contractuale care conțin asemenea prevederi

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

sînt nule de drept.

26. Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie dacă instalațiile de gaze naturale ale consumatorului final sînt racordate la rețelele de gaze naturale cu respectarea normelor de siguranță.
27. Titularul de licență care furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din lege, este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu potențialul consumator final care întrunește condițiile de încheiere a contractului, în conformitate cu art. 87 din lege și cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
28. Titularul licenței poate solicita operatorului de sistem deconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorilor finali doar în cazurile și cu respectarea termenelor și a condițiilor stabilite la art.15 alin.(3), art.70 și 83 din lege, precum și în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
29. Titularul licenței este obligat să notifice consumatorul final despre propunerea de a modifica contractul de furnizare a gazelor naturale cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte, precum și despre faptul că acesta din urmă este în drept să nu accepte modificarea sau să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în caz de dezacord. Titularul licenței este obligat să notifice, în mod direct, transparent și inteligibil, consumatorii finali despre orice majorare a prețurilor nu mai tîrziu de sfîrșitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării.
30. Cu excepția cazurilor de neachitare de către consumatorul final a facturilor pentru gazele naturale, furnizorul poate rezilia în mod unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale cu condiția expedierii consumatorului final a notificării prealabile cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale. Titularul licenței care furnizează gaze naturale în contextul obligațiilor de serviciu public stabilite la art.89 și 90 din lege, este în drept să suspende sau să rezilieze în mod unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale numai în cazurile stabilite și cu respectarea termenelor și a condițiilor stabilite în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
31. Titularul de licență este obligat să depună toată diligența pentru soluționarea pe cale extrajudiciară a neînțelegerilor aferente executării contractului de furnizare a gazelor naturale și să pună în aplicare un mecanism eficient și nediscriminatoriu de rambursare a cheltuielilor sau de achitare a compensațiilor consumatorilor finali.
32. Titularul de licență trebuie să dispună pe toată perioada valabilității licenței, de suma de 1 000 000 de lei, sumă pentru care, prin documente confirmative, se demonstrează proveniența din una sau mai multe dintre următoarele surse:
  - disponibilul din linii de credit bancare de care beneficiază solicitantul, conform documentelor financiare justificative în acest sens;
  - resurse financiare pe care asociații și/sau acționarii solicitantului le pun la dispoziția acestuia prin contracte

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

de finanțare/împrumut sau prin alte tipuri de contracte însoțite de documente financiare justificative;

- disponibilul din contul curent, probat cu extras de cont bancar al solicitantului.

### III. Obligațiile titularului de licență

33. Să îndeplinească condițiile stipulate în licență, precum și să întrunească, pe toată perioada de desfășurare a activității licențiate, condițiile stabilite în Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale pentru eliberarea licenței.
34. Să nu admită discriminarea participanților la piața gazelor naturale.
35. Să nu întrerupă prestarea de servicii și furnizarea de gaze naturale, cu excepția cazurilor de neplată, a motivelor tehnice și de securitate, precum și a altor cazuri stabilite în lege, în Regulamentul privind racordarea și în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.
36. Să țină contabilitatea în modul și în condițiile prevăzute de actele normative și să efectueze, în conformitate cu legea, separarea contabilității, separarea funcțională (organizațională și decizională) și separarea legală pe gen de activitate desfășurat.
37. Să publice informații conform cerințelor stabilite de Agenție, inclusiv informații cu privire la sursele de gaze naturale procurate pentru acoperirea cererii de gaze naturale.
38. Să prezinte Agenției, în termenele și în condițiile stabilite de aceasta, rapoarte, inclusiv raportul cu privire la activitatea desfășurată pe piața gazelor naturale, precum și altă informație solicitată de Agenție, necesară ei în exercitarea atribuțiilor conform legii.
39. Să înștiințeze Agenția despre toate modificările cu privire la acționarii/asociații și la persoanele care exercită controlul în cadrul societății comerciale și să prezinte informațiile relevante în termen de cel mult 10 zile de la înregistrarea acestora în Registrul de stat al persoanelor juridice, în scopul verificării conformării condițiilor de licențiere indicate la art. 14 alin. (4<sup>1</sup>) din Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale.
40. În legătură cu realizarea de către Agenție a atribuției stabilite la art. 16 din Legea nr.108/2016 cu privire la gazele naturale, precum și a altor atribuții stabilite de lege, titularul de licență pentru furnizarea gazelor naturale, este obligat să ofere Agenției, în termenele și în condițiile stabilite de aceasta, accesul la baza de date în format electronic a consumatorilor finali.
41. La desfășurarea activității licențiate, titularul de licență trebuie să îndeplinească obligațiile referitoare la securitate, calitate, eficiență și continuitatea aprovizionării cu gaze naturale și să respecte normele de securitate și de sănătate a muncii și de protecție a mediului, precum și prevederile contractelor încheiate cu consumatorii.
42. La desfășurarea activității sale, furnizorul este obligat să respecte prevederile legii și actele normative de reglementare aprobate de Agenție, precum și să asigure continuitatea furnizării gazelor naturale la parametrii de

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

calitate stabiliți și în conformitate cu clauzele contractelor de furnizare a gazelor naturale încheiate cu consumatorii finali.

43. Fiecare furnizor este obligat să dispună de centru/centre de deservire a consumatorilor finali astfel încât ultimii să primească toate informațiile necesare care să le permită să facă uz de drepturile ce le sînt consfințite prin lege și prin actele normative în domeniu, inclusiv prin actele normative de reglementare aprobate de Agenție, în special:

- a) informații privind prețurile practicate, precum și privind clauzele contractuale standard, condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale și alte informații relevante;
- b) informații privind modalitățile de plată, posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru gazele naturale consumate, precum și privind situațiile în care furnizorul este în drept să perceapă plata preventivă pentru gazele naturale furnizate consumatorilor finali;
- c) informații privind procedura de schimbare a furnizorului, privind dreptul consumatorilor finali de a schimba furnizorul necondiționat și fără perceperea unei taxe, precum și privind dreptul consumatorului final de a primi, în termen de cel mult două săptămîni după schimbarea furnizorului, o factură finală de plată pentru gazele naturale consumate;
- d) informații privind modalitățile de soluționare pe cale extrajudiciară a eventualelor neînțelegeri cu consumatorii finali, privind compensațiile ce urmează a fi achitate consumatorilor finali în cazul încălcării de către furnizor a obligațiilor sale, precum și privind termenele de soluționare a reclamațiilor parvenite de la consumatorii finali;
- e) informații privind modalitățile prin care furnizorul urmează să comunice consumatorilor finali datele cu privire la consumul real de gaze naturale și cu privire la structura costurilor;
- f) informații privind furnizarea către consumatorii finali a gazelor naturale conform parametrilor de calitate stabiliți, precum și privind alte drepturi ale consumatorilor finali;
- g) alte informații în conformitate cu prevederile Legii și cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

44. Informațiile specificate la punctul 43 se publică pe pagina electronică a furnizorilor și se actualizează periodic.

45. Furnizorii sînt obligați să înființeze și să asigure funcționarea unui serviciu telefonic, precum și să asigure ca centrele de deservire a consumatorilor finali să funcționeze conform programului de lucru de cel puțin 5 zile pe săptămîină, iar cel puțin o zi pe săptămîină să fie deschise pînă la ora 20:00. Personalul responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de dreptul real de a lua decizii, în numele furnizorului, și de posibilitatea de a colabora cu operatorii de sistem în vederea soluționării problemelor abordate de consumatorii finali, iar prezentarea informațiilor solicitate, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali, fixarea

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență "ENERGOCOM" S.A." IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

întîlnirilor cu reprezentanții furnizorului trebuie să fie posibile inclusiv prin telefon și prin poșta electronică.

46. Furnizorul este obligat să ofere consumatorilor finali posibilitatea de a achita consumul de gaze naturale prin mai multe modalități de plată, aplicate față de consumatorii finali în mod nediscriminatoriu. Orice diferență în ceea ce privește condițiile privind plata urmează a fi argumentată ținînd cont de costurile furnizorului. Furnizorul este în drept să solicite consumatorilor finali plata preventivă, conform estimărilor bazate pe consumul probabil, cu aplicarea unor criterii echitabile stabilite în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, inclusiv în cazul în care consumatorul se află în procedura de insolvență.

47. Fiecare furnizor facturează gazele naturale furnizate în baza unei facturi de plată emise cu respectarea prevederilor Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale. Furnizorul include și evidențiază distinct în factura de plată și costurile suportate în legătură cu prestarea către consumatorul respectiv a serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale. Furnizorul poate include în factura de plată și alte taxe în conformitate cu legea și cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

48. Furnizorul este obligat să indice în factura de plată și în materialele promoționale puse la dispoziția consumatorilor finali:

a) informații cu privire la contribuția fiecărei surse de gaze naturale în structura totală a surselor de energie utilizate de furnizor în anul precedent;

b) informații cu privire la dreptul consumatorilor de a soluționa pe cale extrajudiciară neînțelegerile cu furnizorul, precum și termenele în care sînt în drept să conteste decizia furnizorului.

49. Furnizorul este obligat să indice în factura de plată, în materialele promoționale informația cu privire la consumul de gaze naturale al consumatorului final, astfel încît acesta să aibă posibilitatea să-și regularizeze propriul consum de gaze naturale, cu privire la prețurile aplicate, precum și cu privire la costul gazelor naturale consumate. Informația respectivă se comunică la intervale de timp corespunzătoare, ținînd cont de capacitatea echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii finali și de periodicitatea de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și de raportul eficacitate-costuri al acestor măsuri. Se interzice furnizorului să perceapă de la consumatorii finali plăți suplimentare pentru acest serviciu.

50. Anual, fiecare furnizor este obligat să elaboreze și să publice pe pagina sa electronică un program de acțiuni referitor la acordarea asistenței consumatorilor finali privind realizarea obligațiilor contractuale, prevenirea suspendării furnizării gazelor naturale, sprijinirea furnizării gazelor naturale către consumatorii finali în locuri depărtate de centrele urbane, precum și privind promovarea eficienței energetice.

51. Anual, pînă la 30 aprilie, fiecare furnizor întocmește și prezintă Agenției un raport privind activitatea sa din anul precedent. Raportul respectiv se publică pe pagina electronică a furnizorului.

52. Fiecare furnizor este obligat să întreprindă măsurile necesare pentru oferirea asistenței și protejarea

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență "ENERGOCOM" S.A." IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

intereselor consumatorilor finali, precum și pentru examinarea reclamațiilor acestora în mod eficient, inclusiv pentru soluționarea litigiilor pe cale extrajudiciară.

53. Furnizorul este obligat să exercite și alte funcții și obligații stabilite în lege și în actele normative de reglementare aprobate de Agenție.

54. Titularul de licență este obligat să efectueze trimestrial, în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la începutul trimestrului următor, plățile regulatorii stabilite în conformitate cu Legea cu privire la energetică

55. Participanții la piața angro a gazelor naturale care efectuează tranzacții cu produse energetice angro sau care manifestă interesul de a participa la astfel de tranzacții prin intermediul notificărilor de tranzacționare, sunt obligați să se înregistreze în Registrul participanților la piața angro.

#### IV. Reperfectarea, suspendarea, reluarea valabilității și retragerea licenței

56. Eliberarea, prelungirea, reperfectarea, suspendarea și reluarea valabilității licențelor, retragerea licențelor, precum și eliberarea duplicatelor acestora se efectuează în condițiile Legii nr.108/2016 cu privire la gazele naturale și conform procedurilor stabilite în Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.

57. Licența se suspendată în condițiile legii, prin hotărâre a Agenției, cu adresarea ulterioară a acesteia în instanța de judecată în conformitate cu Codul de procedură civilă nr. 225/2003.

58. Drept temei pentru suspendarea licenței servesc:

a) cererea titularului de licență privind suspendarea licenței;

b) nerespectarea de către titularul de licență a termenului de depunere a cererii de eliberare a duplicatului licenței pierdute sau deteriorate;

c) nerespectarea de către titularul de licență a prescripțiilor privind lichidarea, în termenul stabilit de Agenție, a încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate;

d) incapacitatea provizorie a titularului de licență de a desfășura genul de activitate licențiat conform prevederilor Legii nr.108/2016;

e) neefectuarea plății regulatorii în termenele stabilite în lege;

e1) constatarea faptului că titularul de licență nu și-a îndeplinit obligațiile, inclusiv cele prescise de Agenție, ceea ce determină riscuri iminente de întrerupere a furnizării gazelor naturale către consumatori pe o perioadă mai mare decât perioada stabilită pentru înlăturarea cauzelor justificate, punând în pericol securitatea națională, viața și sănătatea umană, sau a faptului că acțiunile ori inacțiunile titularului de licență conduc la încălcarea ordinii publice și

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență “ENERGOCOM” S.A.” IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

necesită remedierea imediată a consecințelor survenite;

e2) încălcarea de către titularul de licență a prevederilor art. 15 alin. (1) lit. h) din Legea nr.108/2016;

e3) nerespectarea de către titularul de licență a dispozițiilor Comisiei pentru Situații Excepționale, a deciziilor ori a hotărârilor Agenției pe perioada situațiilor excepționale în sectorul gazelor naturale;

f) situația prevăzută la art. 37 alin. (8) din Legea nr.108/2016;

g) neînregistrarea de către titularul de licență în Registrul participanților la piața angro în termenul stabilit de Agenție potrivit art. 94 alin. (4) din Legea nr.108/2016.

59. Furnizorul desemnat în baza hotărârii Agenției, preia furnizarea către consumatorii finali ai furnizorului a cărui licență a fost suspendată, fără a fi necesară prezentarea unei cereri de către consumatorii finali respectivi.

60. Pentru a asigura furnizarea în condiții optime a gazelor naturale către consumatorii finali ai furnizorului a cărui licență a fost suspendată al căror număr depășește semnificativ numărul consumatorilor finali ai furnizorului desemnat, ultimul poate solicita furnizorului a cărui licență a fost suspendată să îi ofere pentru această perioadă asistență în legătură cu facturarea și deservirea consumatorilor finali preluați. La solicitarea furnizorului desemnat, furnizorul a cărui licență a fost suspendată este obligat să încheie cu acesta un contract pentru prestarea serviciilor de facturare și deservire a consumatorilor finali, ale cărui prevederi financiare nu pot depăși cheltuielile necesare prestării serviciului reglementat de furnizare a gazelor naturale care au fost incluse în ultimele prețuri aprobate anterior suspendării licenței furnizorului în cauză.

61. Titularul de licență este obligat să informeze în scris Agenția despre înlăturarea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței, nu mai târziu de ultima zi a termenului de suspendare. În caz contrar, Agenția inițiază procedura de retragere a licenței în temeiul art. 17 alin. (2) lit. f) din Legea nr.108/2016, în privința titularului a cărui licență a fost suspendată pentru unul din temeiurile stabilite la art. 16 alin. (4) lit. b)–g) din Legea nr.108/2016. Dacă licența a fost suspendată la cererea titularului de licență iar titularul acesteia nu a depus o cerere privind reluarea valabilității licenței, Agenția adoptă hotărârea privind reluarea valabilității licenței cel târziu în ziua în care expiră termenul suspendării ei.

62. Termenul de valabilitate a licenței nu se prelungește pe durata de suspendare a acesteia.

63. Reluarea valabilității licenței se efectuează în conformitate cu Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.

64. Licența poate fi retrasă prin hotărâre judecătorească, emisă în conformitate cu legea, la cererea Agenției, cu excepția retragerii licenței conform temeiurilor prevăzute la art. 17 alin. (2) lit. a), b) și i) și j) din Legea nr.108/2016, care se efectuează direct de către Agenție.

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență "ENERGOCOM" S.A." IDNO: 1004600074938

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

65. Drept temei pentru retragerea licenței servesc:

a) cererea titularului de licență privind retragerea;

b) decizia cu privire la anularea înregistrării de stat a titularului de licență;

c) depistarea unor date neautentice în documentele prezentate Agenției în legătură cu eliberarea, prelungirea sau reperfectarea licenței;

d) constatarea faptului că titularul de licență nu întrunește condițiile stabilite pentru eliberarea și prelungirea licenței;

e) stabilirea faptului de transmitere a licenței sau a copiei de pe aceasta către o altă persoană în scopul desfășurării genului de activitate indicat în licență;

f) neînlăturarea în termen a circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței;

g) neexecutarea repetată a prescripțiilor privind lichidarea încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate, emise de Agenție;

h) incapacitatea titularului de licență de a desfășura activitatea pentru care a fost eliberată licența;

i) încălcarea repetată a prevederilor stabilite la art. 94<sup>1</sup> și art. 97<sup>1</sup>-97 (indice 4) din Legea nr.108/2016.

66. În cazul retragerii licenței, taxa pentru licență nu se restituie.

67. În cazul în care se constată că titularul de licență nu și-a îndeplinit obligațiile, inclusiv cele prescrise de Agenție, ceea ce a condus la întreruperea furnizării gazelor naturale către consumatori pe o perioadă mai mare decât cea stabilită pentru înlăturarea cauzelor motivate, fiind pusă în pericol securitatea națională, viața și sănătatea oamenilor, sau în cazul în care acțiunile ori inacțiunile titularului de licență conduc la încălcarea ordinii publice și impun remedierea imediată a consecințelor survenite, sau în cazul încălcării de către titularul de licență a prevederilor stabilite la art.15 alin.(1) lit.(h) din lege, sau în cazul în care, pe perioada unei situații excepționale în sectorul gazelor naturale, titularul de licență nu se conformează deciziilor Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, hotărârilor sau deciziilor Agenției, licența poate fi suspendată de către Agenție, cu adresarea ei ulterioară în instanța de judecată. Concomitent, Agenția este în drept să aplice titularului de licență respectiv sancțiunea financiară stabilită în lege

68. Furnizorii sînt obligați să anunțe consumatorii cărora le furnizează gaze naturale cu cel puțin 3 luni înainte despre intenția de a solicita suspendarea sau retragerea licenței ori cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea licenței despre intenția de a nu prelungi licența.

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

# ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMI

Nr. 005632

Titularul de licență **"ENERGOCOM" S.A.** IDNO: 1004600074938

---

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

*Adresele de desfășurare a activității de Furnizarea gazelor naturale:*

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.